会员系统操作指引

【店铺信息设置】

一、可以设置哪些信息?

Logo、名称(只能修改一次)、更多资料(包括:客服电话、客服微信、门店地址、门店简介)

二、在哪里设置?

路径[小程序后台→我→店铺信息]



三、设置后在哪里可以看到?

店铺信息修改后,实时更新在商家自己的小程序店铺中



【店铺数据】



一、店铺今日访问

在当天 0:00-23:59 进入商家小程序店铺的访客数量

二、今日新增会员

在当天 0:00-23:59 成为该店铺会员的人数

三、今日待到店

预约了在当天 0:00-23:59 到店接受服务的预约记录数量 (1个人预约 2次算 2条预约记录)

如预约后取消预约,则今日待到店数据-1;如商家已把预约记录设置为已完成,则今日待到店数据-1

四、今日已到店

在当天 0:00-23:59 商家进行了"已完成"操作的预约记录数量

【服务和预约】

一、新增服务



修改路径[商家端首页→服务管理→点击要修改的服务→进入编辑页→修改后保存] 删除路径[商家端首页→服务管理→点击要修改的服务→进入编辑页→点击删除] 修改服务后,修改的数据同步到商家的小程序店铺中,同时,预约记录中服务相关的信息也会同步更新 删除服务后,商家的小程序店铺中不再存在这个服务,同时,预约记录中会显示"服务已被删除" 上架/下架:上架的服务会展示在小程序店铺中,下架则不展示

三、服务预约规则



默认:如未修改过此服务的服务预约规则,则服务预约规则为"默认",保存成功后,预约这个服务时的遵循 的预约规则为"设置-预约设置"中设置的规则

自定义:在该服务中修改过服务预约规则,则服务预约规则为"自定义",保存成功后,预约这个服务时的遵

1. 顾客在线预约时需要选择的资源:即顾客在小程序店铺中自行在线预约时,选择资源的规则是"必填","选

填"还是"关闭":

必填:顾客必须选择这项资源

选填:顾客可选择这项资源,也可不选

关闭:顾客看不到这项资源的栏目

10:42 -	9			1 4G 🚺	10:4	2 ⋪				1 4G (10:42	7				1] 4G	
<		新增预约	I	•• 0	<		新	增预约		•••]	Θ	<		新	i 增预约		•••]	Θ
预约项目	3			瘦脸针	预约	项目	半	永久纹绣	纹眉+美眼	童线+美眼	連线	预约项目	∃				激光	法斑
预约时间	间(必填)		2019	-4-16 14:00	预约	时间(必填)		2019	-4-16 13	8:00	预约时间	ョ (必填)			2019	-4-16 1	2:00
今天 04.16	明天 04.17	周四 周五 04.18 04.19	周六 04.20	周日 周 04.21 04	- 今天 1.2 04.1	明天 5 04.17	周四 04.18	周五 04.19	周六 04.20	周日 04.21	周- 04.2	今天 04.16	明天 04.17	周四 04.18	周五 04.19	周六 04.20	周日 04.21	周- 04.2
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	11:	00 1	3:00	15:00	17:00	19:0	0	11:00	12:	00	13:00	14:00	15:0	00
13:30	14:00	14:30	15:00	15:30								16:00	17:	00	18:00	19:00	20:	00
16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	美容	师												
18:30	19:00	19:30	20:00		杨虹	:						备注	=+A) /m	占甘仙田	E-12			
主交师	(必)(())											远埧, 1	有制八心	的其他多	ŧΧ			
大台州	(204)				备注										相六			
叶悠悠	肖彩薰				选填	,请输入您	影的其他要	求							挺 父			
备注					(提交										
选填, ;	青输入您的	其他要求																
	_		_						_							_		

以上分别为:必填、选填、关闭

注意:这里的设置仅控制顾客自行在会员端在线预约,如果是商家在后台帮顾客预约,则所有资源的规则都是

"选填"

2. 可预约时间:最多可添加 5 个

(1)可预约日:设置周一到周日中,哪几天可以预约

(2)可预约时间=[可预约开始时间~可预约结束时间]:设置每天在什么时候到什么时候可以预约

(3) 可选择服务人: 预约时可选择哪些服务人资源

(4)可选择服务场地:预约时可选择哪些服务场地资源

3.关于多个可预约时间

(1)功能说明:支持设置多个可预约时间,设置后,店铺服务在这几个时间内可让顾客预约,而且每段时间都可单独关联服务人或服务场地,在一定程度上解决了门店排班的问题

(2)示例:

1、同一个课程 (如精品小班课),可设置"周一到周五的 9:00-11:30"可预约上课,关联小 A 老师作为授课老师;然后再添加"周六和周日的 14:00-17:30"可预约上课,关联小 B 老师作为授课老师

2、可根据店铺需求分为早班和晚班,如设置"周一到周日 10:00-18:00"可预约到店,关联所有上早班的手艺人;再添加"周一到周日 14:00-22:00"可预约到店,关联所有上晚班的手艺人

四、怎么预约服务

1.顾客自行在线预约

路径[进入商家的小程序店铺→进入对应服务→点击"在线预约"→选择到店时间和服务资源]



2. 商家帮顾客预约

路径[进入商家端后台→点击"新增预约"→填写预约人信息→选择服务→选择到店时间和服务资源]

6:46 ∢		al 🗢 🗈	7:34 √		ııl † ∎	7:34∢				ы 📚	•
	悦客商家端	••• ③	< 第一步:1 请填写预约人	新増预约 真写预约人	••• ③	く 第三步	第 :选择时间	新增预约 和服务资源	亰	•••	•
		▼升级	手机号码	请输入手机号码 (必填)			/ St Lat.		E	ш <i>—</i> /Х	7
0 今日店铺访问 今日	0 0 新增会员 今日待到店	0 今日已到店	姓名	请输入姓名(必填) 下一步		1 预约时间(今天 町 03.05 03	(必項) 明天 周四 3.06 03.0	周五 7 03.08	周六 03.09	周日 03.10	周- 03.
						10:00	11:00	12:00	13:00	14:(00
Ē	E	$\langle \mathbf{q} \rangle$				15:00	16:00	17:00	18:00	19:0	00
预约记录	新増预约	新増会员	第二步	:选择要预约的服务		20:00	21:00	22:00			
	1		7:34 ⋪		al≎∎⊃						
			<	新增预约	•• •	美甲师					
标签管理	服务管理		选择服务								
			芭比一次		选择 >	九					
/			_			座位 元					
合	会员	Q. R				▲ 备注 选填,请输	俞入您的其他	要求			

3. 预约规则说明

(1)预约时间:必填

每个服务预约时可选择的预约时间是由【可预约日】、【可预约时间】和【服务时长】共同决定的

其中,【可预约日】决定可在哪天预约

【可预约时间】决定每天在哪个时间到哪个时间内可以预约

【服务时长】决定每次预约占用的时长

假设【可预约日:周一至周六,可预约时间:9:00-20:30,服务时长:120分钟】,则这个服务可预约的 时间为:

周一至周六

9:00 11:00 13:00 15:00 17:00 19:00

(2)服务人(根据服务预约规则)

列出该服务的服务规则中,设置选中的全部可预约服务人

(3) 服务场地(根据服务预约规则)

列出该服务的服务规则中,设置选中的全部可预约服务人

五、预约记录

预约记录共有:未完成、已完成和已取消三个状态

1. 未完成:代表顾客预约后,未到店接受服务

其中未完成状态的预约记录又分为未确认和已确认

未确认:顾客提交了预约,但商家未确认最终的服务时间和资源

已确认:顾客提交了预约后,商家跟顾客联系后确认到店时间,并确认了分派的服务资源后,在预约记录

中点击"确认预约"即可



2. 已完成: 顾客到店后, 商家进行"已完成"操作

3. 已取消: 计划有变, 取消预约, 目前顾客和商家都可进行取消预约操作



二、编辑会员

路径[小程序后台-会员模块→选择要编辑的会员→点击"编辑"→修改后保存]



三、查看会员信息

路径[小程序后台-会员模块→选择要查看的会员]

1:47 🕫		il 4G 🔳	6:49 🕫		al 🗢	_ 7:	16 ৵	Û	
会员	管理 / ·	••• •	<	会员详情		⊙ <		会员详情	••• ••
Q 输入姓名/手机号/会员编号		查询		0.1	S		() NO.1	ŧ⊗	J
NO.2			「」 预约	⑦ 打标签	② 编辑		<u>老热客</u> [〕] 预约	<i>公</i> 打标签	② 编辑
(NO.3)	ila)-		关键信息 成为会员时间	ι	详细信息 2019-03-05 18: 19.034	49	关键信息		详细信息
NO.4	d, in	>	消费次数 最近消费时间 最近登录会员卡		2019-03-05 18:	0 姓4 - 性9 49 生1	系电话 名 引 日 文 Wette		男 2019-03-05
NO.5	legi dengi	>				¥X: 来》 备》	9-10-40 原 主		- 扫码注册 -
NO.6	- day	->							
	5	Q g							

部分名词解释:

1.来源:自助注册,扫码注册,在线预约

2.到店次数:这个会员总共在会员系统上预约并到店的次数,当商家在预约记录上进行"已完成"操作后,这

个数据就+1次

3.最近到店消费:这个会员上一次预约并到店的时间,具体指商家在预约记录上进行"已完成"操作的时间4.最近登录会员卡:这个会员最近一次进入小程序店铺的时间

四、会员打标签

流程:创建标签→进入会员详情→给会员打标签或取消标签

创建/修改标签路径[商家端首页→服务管理→新增/编辑标签]

会员打标签路径[商家端会员 TAB→选择要打标签的会员→点击"打标签"→选择要打的标签并保存]



【员工管理】

一、新增员工

小程序后台路径[小程序后台-"我"模块→点击"员工"→点击"新增员工"→填写信息后保存] 电脑端企业中心[进入企业中心→进入"设置"→进入"员工管理"→点击"新增员工"→填写信息后保存]

二、编辑员工

小程序后台小程序路径[商家端-"我"模块→点击"员工"→点击要编辑的员工→修改后保存] 电脑端企业中心[进入企业中心→进入"设置"→进入"员工管理"→找到要编辑的员工并点击"编辑"→修改 后保存]

三、员工权限

在小程序后台["我"模块→"员工"→"编辑员工"页面]设置员工的操作权限

目前只能设置是否具有操作权限

是,则员工帐号可正常登录后台并进行任何操作

否,则员工帐号登录后台后进入"无权限"页面,不能操作店铺后台

【系统设置】

一、注册设置

1. 自助注册会员

(1)开启:会员可在商家的小程序店铺中自助注册激活会员卡

(2)关闭:会员不可在商家的小程序店铺中自助注册激活会员卡,只能通过扫商家提供的"新增会员码"注 册为店铺的会员

2.注册需填信息

手机号码和姓名为必填项,且不能由商家修改是否必填

性别、生日和联系地址可由商家自行选择为"必填","选填"或"关闭"

必填:会员注册时必须要填,不填就不能完成注册

选择:会员注册时不一定要填,不填也能注册

关闭:会员注册时,不展示这个字段

二、预约设置

系统设置中的"预约设置",是作为所有服务预约规则的默认规则,如果服务没有单独设置自定义预约规则,则在预约时遵循的规则就是系统设置中"预约设置"的规则;如果服务单独设置了自定义预约规则,那在预约时遵循的规则就是服务中设置的服务预约规则。

1. 预约即会员:开启后,顾客在商家的小程序店铺自行在线预约成功后,即自动成为该店铺的会员,会员预 约时填写的姓名和手机号码会自动存到会员信息中

2. 预约需填信息:即顾客在小程序店铺中自行在线预约时,选择资源的规则是"必填","选填"还是"关闭": 必填:顾客必须选择这项资源

选填:顾客可选择这项资源,也可不选

关闭:顾客看不到这项资源的栏目

其中, 手机号码和姓名是必填, 且不可修改的

服务人 (员工)和服务场地是可以由商家自行选择为"必填","选填"或"关闭"的

服务人和服务场地的资源名称,会在开通的时候根据商家选择的行业初始化为行业术语的描述,如教培行业会 初始化为"老师"和"教室",同样也支持商家在后台自定义修改

3. 可预约时间:最多可添加 5个

(1) 可预约日:设置周一到周日中,哪几天可以预约

可预约时间=[可预约开始时间~可预约结束时间]:设置每天在什么时候到什么时候可以预约